

TERMINOS Y CONDICIONES DE PLATAFORMA WEB “GRALCO S.A”

ASPECTOS GENERALES

INFORMACIÓN

GRALCO S.A. es una sociedad constituida conforme a las leyes colombianas, identificada con NIT No. 802. 011. 109 - 0, con domicilio en la ciudad de Barranquilla, que para los efectos de los presentes términos y condiciones se denominará EL OPERADOR y/o EL VENDEDOR para efectos jurídicos respectivos.

NATURALEZA JURÍDICA

Los presentes términos y condiciones de uso regulan la relación contractual de carácter comercial que une a los Consumidores que acceden a la Plataforma y al OPERADOR y VENDEDOR, especialmente en la autorización de uso que otorga éste en favor de aquel.

DEFINICIONES

Mensajes de datos: La información generada, enviada, recibida, almacenada o comunicada por medios electrónicos, ópticos o similares, como pudieran ser, entre otros, el Intercambio Electrónico de Datos (EDI), Internet, el correo electrónico, el telegrama, el télex o el telefax (Ley 527 de 1999 art. 2 lit. a).

Comercio Electrónico: Comprende el envío, transmisión, recepción, almacenamiento de mensajes de datos por vía electrónica. Las dudas que surjan respecto de la eficacia y validez de los mensajes de datos y demás actividades vinculadas al comercio electrónico se interpretarán de conformidad con la ley 527 de 1999.

Cookies: Cadenas de texto enviadas virtualmente que son almacenadas por el uso de La Plataforma por el Operador, para la consulta de las actividades y preferencias de los usuarios.

Consumidores: Toda persona natural que, como destinatario final, use La Plataforma (www.gralco.com.co y/o www.alar.com.co) para solicitar por medio de esta el perfeccionamiento de actos jurídicos, cuyo encargo consista preferentemente en la celebración de un contrato de compraventa que tenga por objeto el intercambio de bienes o servicios exhibidos través de la Plataforma o cualquier otro tipo de contrato lícito.

Operador de La Plataforma: Encargado de administrar operativamente y funcionalmente la Plataforma, representado para los efectos de los presentes términos por **GRALCO S.A.**, o por la persona natural o jurídica que ésta designe.

Contrato de compraventa celebrado por medios electrónicos: Aquel acuerdo de voluntades celebrado entre el Consumidor y VENDEDOR, por medio del cual el Consumidor solicita, a través de la Plataforma (www.gralco.com.co y/o www.alar.com.co) el intercambio de bienes o servicios o cualquier otro tipo de contrato lícito con el fin de adquirir los productos exhibidos en la Plataforma.

Datos personales: Es toda información que permite identificar o hacer identificable a una persona física.

Interacción en La Plataforma: Facultad de acceso por parte de los Consumidores para conocer los productos y servicios exhibidos por el OPERADOR, la publicidad puesta a disposición en la Plataforma y manifestar su voluntad de solicitar su adquisición.

Mayor de edad: Persona natural mayor de dieciocho (18) años.

Pasarela de pagos: Servicio que permite la realización de pagos por parte de los Consumidores a través de medios electrónicos utilizando plataformas tecnológicas (software).

La Plataforma: Aplicativo web administrado por el OPERADOR, que permite la concurrencia de Consumidores y EL VENDEDOR para que por medio de contrato de compraventa el Consumidor solicite la adquisición de bienes o servicios.

Publicidad: Es toda forma de comunicación realizada por el OPERADOR, con el fin de brindar información sobre productos, actividades comerciales y comunicar estrategias o campañas publicitarias o de mercadeo, propias o de terceros ; realizada como mecanismo de referencia.

Producto: Bien de consumo exhibido a través de la Plataforma.

Términos y condiciones de uso de La Plataforma: Constituyen los términos que han de regular el uso que los Consumidores dan a La Plataforma, así como las relaciones contractuales que se pueden generar entre Consumidores y EL VENDEDOR.

Ventanas emergentes (Pop-Ups): Ventana o aviso de internet que emerge automáticamente en cualquier momento cuando se utiliza la Plataforma.

OBJETO

Los presentes términos y condiciones regulan la autorización de uso que otorga el Operador a los Consumidores, para que éstos ingresen a la plataforma virtual, se informen sobre los productos de consumo exhibidos, para que sean utilizados como referencia y puedan solicitar el intercambio de los bienes y/o servicios publicados en la Plataforma, por medio de un contrato de compraventa con EL VENDEDOR.

El Operador a través de la Plataforma realiza las siguientes acciones: i) exhibe diferentes productos y servicios de consumo de forma publicitaria para que puedan servir de referencia a los Consumidores, ii) facilita la realización del vínculo contractual, iii) permite el uso de la plataforma de pagos.

A través de la Plataforma se exhiben productos y/o servicios, cuya gestión de compra es encargada por los Consumidores a EL VENDEDOR, siendo que los primeros buscan satisfacer una necesidad privada, personal o familiar, y en ningún momento pretenden la comercialización, reventa o cualquier otro tipo de transacción comercial o interés con los productos adquiridos.

PLATAFORMA TECNOLÓGICA QUE PERMITE SU USO

Es una plataforma que permite su uso gratuito por medio de: i) portal web: www.gralco.com.co y/o www.alamar.com.co, medios que en adelante y para los efectos de los presentes términos se denominarán conjuntamente "La Plataforma". Los Consumidores podrán utilizar La Plataforma exclusivamente para su uso personal, sin que esto implique el otorgamiento de una licencia de la tecnología de la plataforma de ningún tipo.

MODIFICACIÓN

El Operador podrá modificar autónomamente y en cualquier momento en aspectos formales, procedimentales o sustanciales los presentes Términos y Condiciones de uso de La Plataforma, los cuales serán actualizados y puestos a disposición de los Consumidores en La Plataforma, siendo la última versión publicada la que regulará las relaciones comerciales que se generen al momento de realizarse la transacción. Así mismo, cuenta con plena autonomía para modificar los usos de La Plataforma permitidos a los Consumidores, con el único deber de informarlo por un medio virtual que permita su publicación y comunicación al público.

DETALLE DEL SERVICIO

CONSUMIDOR

Toda persona natural que, como destinatario final, use la Plataforma para solicitar por medio de ésta la adquisición de un bien y/o servicio exhibido en ella, y cuyo fin sea la celebración del CONTRATO DE COMPRAVENTA POR MEDIOS ELECTRONICOS o cualquier otro tipo de contrato lícito, con el fin de adquirir bienes o servicios.

El uso de la Plataforma lo realiza el Consumidor como persona capaz, manifestando que, para la celebración de CONTRATOS DE COMPRAVENTA POR MEDIOS ELECTRONICOS, cuenta con plena capacidad legal para ser sujeto de derechos y obligaciones, calidades que refrenda al momento de generar su registro.

El Consumidor tiene la obligación de: 1) proveer un número documento de identidad nacional (Cédula de Ciudadanía/Extranjería/Pasaporte) original, expedido por la Registradora Nacional del Estado Civil de Colombia o por la autoridad competente en su país de origen; 2) Siempre, en todo caso, pagar el precio del bien y/o servicio adquirido por medio de la Plataforma.

VENDEDOR: (GRALCO S.A)

CUENTA DE USUARIO

Los Consumidores usan como referencia para la adquisición, los productos que se encuentran exhibidos en La Plataforma, teniendo como condición necesaria la creación de una Cuenta de Usuario, donde se solicitarán datos como nombre, fecha de nacimiento, teléfono, dirección, dirección de correo electrónico y cédula de ciudadanía. Esta información se utiliza para la plena identificación de las personas que pretenden realizar el CONTRATO DE COMPRAVENTA POR MEDIOS ELECTRONICOS con el fin de adquirir los productos y/o servicios, para el cumplimiento de los presentes términos y condiciones, para la prevención de fraudes, para vincular al Consumidor con EL VENDEDOR y en general para los fines definidos en el acápite manejo de información.

Los Consumidores en caso de tener cuentas en las redes sociales Facebook y Google +, podrán crear su cuenta de usuario con la utilización de las credenciales allí definidas.

Podrán los Consumidores, además de la información obligatoria y facultativa requerida al momento de la creación de la cuenta, suministrar voluntariamente más datos relacionados al momento en que cree su propio Perfil dentro de La Plataforma.

El uso de las cuentas es personal e intransferible, por lo cual los Consumidores no se encuentran facultados para ceder los datos de validación para el acceso a La Plataforma ni el uso de su cuenta a ningún tipo de terceros. El incumplimiento de lo anterior, acarreará la suspensión y bloqueo definitivo de la cuenta (incluye correo electrónico y número de identificación personal). En caso de olvido de los datos de validación o de usurpación de éstos, es obligación del Consumidor informarlo al Operador a través de la opción “olvidó su contraseña” o a través de comunicación enviada al correo electrónico informacion@gralco.com.co

Las cuentas de los usuarios serán administradas por el Operador o por la persona que éste designe, teniendo plena facultad para la conservación o no de la cuenta, cuando la información suministrada por los Consumidores no sea veraz, completa o segura; o cuando se presente incumplimiento de las obligaciones de los Consumidores. En ningún momento el Operador solicitará al Consumidor información que NO resulte necesaria para su vinculación con EL VENDEDOR y para la facilitación del pago. Por lo tanto, los datos de tarjetas débito o crédito, solo se solicitarán al momento de realizar el pago virtual si ese es el método de pago deseado por el Consumidor.

Con la creación de la Cuenta de Usuario, los Consumidores están manifestando su voluntad de aceptación expresa e inequívoca de los presentes Términos y Condiciones de uso de La Plataforma, así como de la Política de Privacidad de **GRALCO S.A** (www.gralco.com.co y/o www.alamar.com.co).

Parágrafo. Autoriza expresamente el Consumidor al momento de la aceptación de los presentes Términos, el uso de Cookies por parte del Operador en toda actividad de uso que realice de la Plataforma.

CAPACIDAD

Es claro para el Consumidor que la relación contractual que se puede llegar a generar por el uso de La Plataforma no vincula de ninguna manera al Operador. Lo anterior, puesto que la relación contractual será directamente con EL VENDEDOR, y consistirá en un CONTRATO DE COMPRAVENTA CELEBRADO POR MEDIOS ELECTRONICOS con el fin de adquirir los productos y/o servicios, exhibidos en la Plataforma.

En virtud de las condiciones de capacidad legal establecidas en el Código Civil Colombiano y de la validez de la manifestación de voluntad a través de medios electrónicos establecida en la ley 527 de 1999, los Consumidores al momento de la creación de la Cuenta de Usuario, manifiestan expresamente tener capacidad para celebrar el tipo de transacciones que se pueden realizar usando La Plataforma; y con base en lo prescrito en la ley 1098 de 2006 de la República de Colombia los menores de edad cuentan con capacidad para celebrar éste tipo de transacciones, no obstante el Operador deberá: i) Excluir del sistema de información los datos de menores de edad que hayan utilizado La Plataforma; ii) Dar a

conocer a las autoridades de cualquier situación, de la que tenga conocimiento, que ponga en peligro la integridad de un menor de edad; iii) Informar a los menores que se encuentren interesados en adquirir productos a través de La Plataforma usando medios de pago electrónico, que deberán realizar la transacción económica de carácter electrónico a través de sus padres o representantes legales, previo registro en la plataforma por parte de éstos.

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

El Operador exhibe a través de La Plataforma productos de consumo dentro del desarrollo de su objeto social, que están a disposición de los Consumidores para su conocimiento general y adquisición. Esta comunicación de productos sirve como referencia a los Consumidores para la adquisición, usando La Plataforma como medio para solicitar el perfeccionamiento de la celebración del CONTRATO DE COMPRAVENTA CELEBRADA POR MEDIOS ELECTRONICOS.

Para el proceso de solicitud de la compraventa, los Consumidores deben estar plenamente identificados en su Cuenta de Usuario y seguir el siguiente procedimiento:

a) Ingresar a la Plataforma

b) Seleccionar el lugar de entrega. Se debe suministrar por el Consumidor la dirección exacta donde se realizará la entrega del (los) producto (s) seleccionados, esta dirección debe encontrarse en el rango de cobertura de entrega, en caso de no encontrarse en dicho rango no se permitirá la finalización de la transacción.

c) Seleccionar el producto. Una vez seleccionado se pone a disposición del Consumidor las características y valor total del producto por medio de fotografías y notas de referencias, que permiten la plena individualización del producto para el análisis detallado del Consumidor.

d) Validación del producto. Cumplido el paso anterior, el Operador deberá exhibir al consumidor un resumen del producto en cuanto a sus condiciones generales tales como la marca y la presentación suministrada. De esta manera el Consumidor podrá validar y confirmar la información y el producto seleccionado.

e) Ingreso del producto al carrito de compras. Este ingreso corresponde a la voluntad inequívoca del Consumidor de solicitar la gestión de un encargo consistente en adquirir un producto determinado, ya que se ha informado con suficiencia las características del mismo, teniendo la posibilidad de adquirirlo o no. El Operador tiene total autonomía para limitar el ingreso de productos al carrito de compras con ocasión a la cantidad.

f) Precio. Una vez se han agotados los pasos precedentes, se pone a disposición del Consumidor el valor a pagar por la compraventa efectuada, consistente en la compra de los productos seleccionados.

g) Pago. El Consumidor realizará el pago directamente al VENDEDOR bien sea en efectivo o a través de las plataforma virtuales de pagos que tiene contratadas el Operador para este fin. La orden/compra se entiende finalizada y por lo tanto realizada, una vez el Consumidor efectúe el pago.

h) Forma de pago. El Consumidor debe seleccionar el medio de pago que desea utilizar, teniendo como posibilidades las disponibles en la Plataforma.

i) Registro. El Usuario (Consumidor) debe crear su cuenta personal en la cual se requerirán los datos personales que permitan su identificación, más no su individualización, además de los datos para la realización del pago a través de la pasarela de pagos en caso de optar por pagos con tarjeta de crédito.

j) Resumen y Correo electrónico. Una vez completados los pasos anteriores se le exhibe a través de una ventana emergente al Consumidor un resumen detallado de la transacción y la información completa de la compraventa y con el cual se celebra el CONTRATO DE COMPRAVENTA CELEBRADA POR MEDIOS ELECTRONICOS.

k) Resumen de la compraventa. En todo caso, sea que el pago se realice en dinero en efectivo o a través de la pasarela de pagos, se enviará vía correo electrónico el resumen del acto efectuado, con el detalle de la transacción.

l) Entrega. Verificados todos los datos correspondientes a la transacción y al ámbito de cobertura de entrega de productos, el VENDEDOR a título gratuito o quien este designe entregará en la dirección suministrada y en el término definido al finalizar la operación, los productos y/o servicios comprados en virtud del negocio jurídico realizado. En caso de no poderse realizar la entrega por razones imputables al Consumidor, deberá el VENDEDOR o quien este designe, dejar constancia de este hecho.

DEBERES DEL CONSUMIDOR

Con la aceptación de los presentes términos El Consumidor se obliga a: (1) Suministrar información veraz y fidedigna al momento de crear su Cuenta de Usuario; (2) Abstenerse de transferir a terceros los datos de validación (nombre de usuario y contraseña); (3) Abstenerse de utilizar la Plataforma para realizar actos contrarios a la moral, la Constitución Nacional, la Ley, el orden público y buenas costumbres en contra del Operador o de terceros; (4) Pagar oportunamente al VENDEDOR la contraprestación económica definida en el contrato de compraventa; (5) Informar inmediatamente al Operador en caso de

olvido o usurpación de los datos de validación; (6) Abstenerse de realizar conductas atentatorias del funcionamiento de La Plataforma; (7) Abstenerse de suplantar la identidad de otros Consumidores; (8) Abstenerse de descifrar, descompilar o desensamblar cualquier elemento de La Plataforma o de cualquiera de sus partes; (9) Habilitar la utilización de ventanas emergentes durante la operación; (10) En general todas aquellas conductas necesarias para la ejecución del negocio jurídico, como i) la recepción de los productos solicitados, ii) exhibir la identificación en caso de venta de productos de uso restringido, iii) verificar al momento de la validación que los productos seleccionados sí corresponden a los necesitados, iv) informarse sobre las instrucciones de uso y consumo de los productos; y en todo caso, el pago del precio del producto y/o servicio adquirido.

DEBERES DEL OPERADOR

En virtud de los presentes términos el Operador, se obliga a (1) Suministrar información cierta, fidedigna, suficiente, clara y actualizada respecto de los productos que exhibe; (2) Indicar las características generales del producto para que sirvan de referencia a los Consumidores, para el efecto son marca y presentación; (3) Informar suficientemente sobre los medios habilitados para que los Consumidores realicen el pago; (4) Enviar al correo electrónico suministrado por el Consumidor resumen del negocio jurídico realizado y constancia de la transacción; (5) Poner a disposición de los Consumidores los términos y condiciones de uso de La Plataforma de forma actualizada; (6) Utilizar la información únicamente para los fines establecidos en los presentes términos; (7) Utilizar mecanismos de información y validación durante la transacción como ventanas emergentes (Pop Ups), que permitan al Consumidor aceptar o no cada paso del proceso de compra.

DESCRIPCIÓN DE LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS

Los productos y servicios exhibidos por el Operador a través de La Plataforma son productos de consumo dentro del desarrollo de su objeto social, que están a disposición de los Consumidores para su conocimiento general y adquisición. Todos los productos cuentan con una descripción general; esta descripción se realiza por el Operador a partir de prácticas legales de visualización, que en todo caso dependen del dispositivo en donde el Consumidor observe el producto. La disponibilidad será definida en cada caso en concreto por el VENDEDOR de acuerdo a la existencia dentro de sus inventarios. .

Cuando por errores de carácter tecnológico se exhiban precios erróneos de los productos en la Plataforma, que evidentemente resultan desproporcionados, comparativamente con el precio del producto en el mercado, el Operador podrá cancelar la(s) ordenes realizadas de productos con dichos precios, a su libre discreción y con plena autonomía.

El Operador se reserva el derecho de actualizar, modificar y/o discontinuar los productos exhibidos en La Plataforma.

GARANTÍA

Entiende y acepta el Consumidor que la relación jurídica que surge por la celebración del contrato de compraventa por medios electrónicos se genera directamente con EL VENDEDOR, por lo tanto, las reclamaciones por garantía se deben realizar directamente a GRALCO S.A, quien tiene la obligación de dar cumplimiento al ordenamiento jurídico.

- **CONSIDERACIONES FINALES**

CONTENIDOS

A través de la Plataforma el Operador podrá poner a disposición de los Consumidores información de carácter comercial y publicitario, propio o de terceros de conformidad a las buenas costumbres comerciales. En consecuencia, es total responsabilidad de los Consumidores el acceso a los sitios que remite la publicidad, asumiendo la obligación de verificar y conocer los términos de los servicios ofrecidos por los terceros.

Toda la información puesta a disposición en la Plataforma como imágenes, publicidad, nombres, marcas, lemas y demás elementos de propiedad intelectual; son utilizados legítimamente por el Operador y EL VENDEDOR, sea porque son de su propiedad, porque tiene autorización para ponerlos a disposición, o porque se encuentra facultado para hacerlo en virtud de las decisiones 351 de 1993 y 486 de 2000 de la Comunidad Andina de Naciones y la ley 23 de 1982.

FUNCIONAMIENTO DE LA PLATAFORMA

El Operador administra directamente o por medio de terceras personas la Plataforma, toda la información que se comunica allí corresponde a información cierta y actualizada. En ningún caso responderá por daños directos o indirectos que sufra el Consumidor por la utilización o incapacidad de utilización de La Plataforma.

La plataforma se encuentra disponible las 24 horas del día para su acceso y consulta. Para la realización de transacciones la disponibilidad de La Plataforma es de 24 horas al día. El Operador realiza los mejores esfuerzos para mantener en operación La Plataforma, pero en ningún caso garantiza disponibilidad y continuidad permanente de La Plataforma.

El Operador se reserva el derecho de cancelar las cuentas de usuarios y/o de prohibir el acceso a La Plataforma a los Consumidores que realicen conductas violatorias de los presentes términos o que incumplan las obligaciones contraídas.

DERECHO DE RETRACTO

Debido a que los productos que se comercializan a través de la Plataforma son productos perecederos, el Operador informa a los Consumidores que EL VENDEDOR no se encuentran obligados a otorgar el derecho de retracto consagrado en el artículo 47 de la ley 1480 de 2011.

Cancelación y Retracto de Compra

- RETRACTO POR PARTE DEL USUARIO

Cuando un usuario requiera cancelar su pedido por motivos que corresponden a su necesidad, deberá notificar por los canales de contacto ya enunciados en los presentes términos y condiciones de uso en un término no mayor a cinco (5) horas posteriores a la realización del pedido, esto, con el fin de tener un margen de reacción a nivel logístico que no signifique un perjuicio ni para el Usuario ni para el Operador y/o Vendedor.

- RETRACTO POR PARTE DE GRALCO S.A

GRALCO S.A se reserva el derecho a cancelar pedidos y/o anular beneficios que considere sospechosos de incumplir cualquiera de los términos de este documento y no está en la obligación de notificar previamente al usuario.

Reclamaciones y Servicio al Cliente

GRALCO S.A recibirá y dará trámite a las solicitudes, peticiones, quejas y reclamos que formule el Usuario en las eventualidades que se desprendan del servicio que presta la Compañía como cumplimiento en los tiempos de entrega y calidad de los productos entre otros casos.

Si el Usuario tiene alguna duda respecto de los Términos y Condiciones, Política de Privacidad, uso de la Plataforma o de su Perfil, podrá ponerse en contacto con **GRALCO S.A.** en el correo electrónico informacion@gralco.com.co.

Reclamación

El Usuario podrá realizar reclamaciones cuando el Producto entregado no corresponda al producto indicado, cuando el Producto no se encuentre en el estado indicado en la Plataforma o no se haya entregado un Producto que se encontraba en la Orden de Compra, esta podrá realizarla a través de la Plataforma o del correo electrónico informacion@gralco.com.co.

- Solicitud de Devoluciones

El Usuario podrá solicitar devoluciones del dinero o cambios de producto de acuerdo a la tipología del Producto siempre garantizando que los productos conserven las características originales.

Para las reclamaciones y solicitud de devoluciones, después de la revisión y de la verificación por parte de servicio al cliente se podrá realizar devolución del dinero al cliente abonándolo como crédito a la cuenta de Usuario de GRALCO S.A. o realizando la entrega del Producto sujeto del reclamo, cumpliendo con la calidad y características del mismo o atendiendo de mutuo acuerdo las preferencias del Consumidor.

- Garantías

Productos perecederos: No tendrán garantía. Aplican los términos y condiciones indicados para reclamaciones y devoluciones.

COMERCIO ELECTRÓNICO

En cumplimiento de las disposiciones colombianas sobre mensajes de datos según la ley 527 de 1999, se comunica que la legislación nacional reconoce validez a los mensajes de datos y por tanto ellos adquieren carácter y entidad probatoria. En consecuencia, entienden los Consumidores, que mediante el cruce de mensajes de datos los intervinientes pueden dar lugar al nacimiento, modificación y extinción de obligaciones, siendo de su resorte exclusivo el contenido, consecuencias, responsabilidades y efectos de la información generada.

La transacción comercial que nace por este medio entre Consumidores y EL VENDEDOR, es la celebración de un contrato de compraventa por medios electrónicos, el cual se describe en la ventana emergente que acepta el Consumidor al momento de la celebración del negocio jurídico, en ningún momento se configura relación contractual diferente como suministro, distribución o demás similares.

MANEJO DE INFORMACIÓN

La información recolectada por el Operador para la solicitud del encargo, es suministrada por los Consumidores de forma libre y voluntaria, para que esta sea administrada por el Operador o por quien éste designe para el cumplimiento de los deberes adquiridos, lo que implica su recolección; almacenamiento en servidores o repositorios del Operador o de terceros; circulación de los mismos dentro de la organización del Operador; comunicación a los Consumidores información comercial, publicitaria y de mercadeo relacionada con su actividad comercial.

Así mismo, los datos recolectados serán objeto de análisis para fines de mejorar la estrategia de negocios del portal web, apoyada en herramientas de inteligencia de negocios y minería de datos, que permiten adquirir conocimientos prospectivos para fines de predicción, clasificación y segmentación.

El Consumidor podrá ejercer su derecho de conocer, actualizar, modificar y suprimir los datos personales existentes en las bases de datos asociadas a la Plataforma.

Para ello deberá realizar la solicitud de consulta, reclamo o supresión a la dirección electrónica informacion@gralco.com.co detallando las modificaciones a realizar y aportando los documentos que lo soportan.

El Operador es responsable del tratamiento de la información personal recolectada a través del portal web y/o la Plataforma, responsabilidad que podrá delegar en un tercero, en calidad de responsable o encargado de la información, asegurando contractualmente adecuado tratamiento de la misma.

GRALCO S.A se reserva el derecho de cancelar cualquier orden que se genere a través de su plataforma, con el fin de evitar cualquier tipo de fraude.

GRALCO S.A realizará las verificaciones correspondientes y cancelará la orden sin previo aviso al usuario.

DOMICILIO Y LEGISLACIÓN APLICABLE

Los presentes Términos y Condiciones de Uso de La Plataforma se acogen en el territorio Colombiano, conforme a su ordenamiento jurídico. Su adopción implica el ejercicio de su libre voluntad y que la relación que surge de este documento se regirá en todos sus efectos por su contenido y en su defecto por la ley comercial colombiana.

ACEPTACIÓN TOTAL DE LOS TÉRMINOS

El Consumidor manifiesta expresamente tener capacidad legal para usar La Plataforma y para celebrar las transacciones comerciales que se puedan generar con el Operador y/o el Vendedor. Así mismo, manifiesta haber suministrado información real, veraz y fidedigna; por ende de forma expresa e inequívoca declara que ha leído, que entiende y que acepta la totalidad de las situaciones reguladas en el presente escrito de Términos y Condiciones de Uso de la Plataforma, por lo que se compromete al cumplimiento total de los deberes, obligaciones, acciones y omisiones aquí expresadas.

En caso que Consumidores de otros países utilicen La Plataforma para solicitar productos y servicios en Colombia se sujetan completamente a lo dispuesto en los presentes términos.